

*Е.Г. Липатова*

## ФОРМИРОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОММУНИКАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ БУДУЩЕГО ВРАЧА В РАМКАХ КОМПЕТЕНТНОСТНОГО ПОДХОДА



**ЛИПАТОВА Екатерина Геннадьевна** – старший преподаватель кафедры иностранных языков; Северо-Западный государственный медицинский университет им. И.И. Мечникова; член Европейской ассоциации преподавателей английского языка в сфере здравоохранения (EALTHY). ул. Кирочная, 41, Санкт-Петербург, 191015, Россия; e-mail: Ekaterina.Lipatova@szgmu.ru

**LIPATOVA Ekaterina G.** – Mechnikov North-Western State Medical University. member of the European Association of medical English teachers (EALTHY). 41, Kirochnaya, St. Petersburg, 191015, Russia; e-mail: Ekaterina.Lipatova@szgmu.ru

В статье рассматриваются вопросы формирования профессиональной коммуникативной культуры будущего врача у студентов медицинских вузов в рамках компетентностного подхода. Определяются актуальные изменения, обуславливающие введение новых требований к системе подготовки будущих врачей на современном этапе, одним из которых является высокий уровень профессиональной коммуникативной культуры (ПКК). На основе достижений отечественных и зарубежных ученых-педагогов автор определяет понятие ПКК применительно к медицинской сфере деятельности, описывает компонентный состав ПКК, выделяя коммуникативные знания, умения и навыки, а также личностные качества, специфичные для ключевых ситуаций общения в сфере здравоохранения. Автор раскрывает коммуникативный и гуманитарный потенциал дисциплины «Иностранный язык», определяющей наряду с другими гуманитарными дисциплинами эффективность процесса формирования ПКК. В статье предлагаются подходы и принципы обучения, методический инструментарий и условия наиболее продуктивного процесса формирования ПКК. Оправданность предложенных педагогических и методических условий процесса обучения подтверждается качественными и количественными результатами эксперимента по формированию ПКК будущего врача, проведенного на кафедре иностранных языков Северо-Западного государственного медицинского университета им. И.И. Мечникова в 2017-2018 учебном году.

КОММУНИКАТИВНАЯ КУЛЬТУРА; МОДЕЛЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОММУНИКАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ БУДУЩЕГО ВРАЧА; ФОРМИРОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОММУНИКАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ; ДИСЦИПЛИНА «ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК»; КОМПЕТЕНТНОСТНЫЙ ПОДХОД

**Ссылка при цитировании:** Липатова Е.Г. Формирование профессиональной коммуникативной культуры будущего врача в рамках компетентностного подхода // Вопросы методики преподавания в вузе. 2020. Т. 9. № 32. С. 47–58. DOI: 10.18720/HUM/ISSN 2227-8591.32.04

**Введение.** Социально-экономические трансформации, затронувшие систему российского здравоохранения в последние годы (модернизация работы врачей первичного звена, широкомасштабное применение высоких технологий для обследования и

лечения пациентов, коммерциализация здравоохранения, развитие отечественного рынка экспорта медицинских услуг, увеличение миграционных процессов), существенно расширили требования к результатам обучения специалистов-медиков и

придали особую значимость формированию профессиональной коммуникативной культуры (ПКК) будущего врача в рамках освоения программы специалитета.

ПКК относится к числу междисциплинарных понятий, изучению которого посвящены труды исследователей различных научных направлений. В частности, отечественные ученые-педагоги В.И. Пидкасистый [1: 587], В.А. Кан-Калик [2], В.В. Соколова [3], А.В. Мудрик [4], Г.С. Трофимова [5: 13] в своих трудах рассматривают содержательное наполнение данного феномена, его методическую интерпретацию и цели процесса его формирования. Отметив наиболее значимые и методически действенные аспекты ПКК в определениях вышеперечисленных исследователей, считаем необходимым предложить следующую формулировку этого понятия: ПКК является средством образования и результатом развития личности, основанными на совокупности коммуникативных знаний, умений, навыков (ЗУН) и ценностных установок, необходимых для осуществления успешного общения в той или иной профессиональной сфере.

**Актуальность исследования.** Введение компетентностного подхода в систему российского высшего образования привело к изменениям в реализации целей образования и достижению результатов обучения. На современном этапе уровень образованности определяется не объемом полученных знаний и их энциклопедичностью, а набором сформированных профессиональных компетенций, то есть способностью и готовностью использовать полученные знания, умения и навыки при решении профессиональных задач. Так, согласно ФГОС ВО по специальности «Лечебное дело»<sup>1</sup> по окончании вуза у будущих специалистов-медиков должен быть

<sup>1</sup> ФГОС ВО по направлению подготовки 31.05.01 Лечебное дело. URL: <http://fgosvo.ru/uploadfiles/fgosvospec/310501.pdf> (дата обращения: 02.02.2020).

сформирован набор общекультурных (ОК), общепрофессиональных (ОПК) и профессиональных (ПК) компетенций. ОПК-2 действующего стандарта предусматривает формирование готовности к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач медицинского, научно-исследовательского и организационно-управленческого видов деятельности. Это обозначает, что выпускник медицинского вуза должен овладеть профессиональной коммуникативной культурой, то есть набором знаний, умений и навыков, личностных качеств и ценностных установок, достаточным для успешной коммуникации посредством языка в процессе взаимодействия с пациентами (и их родственниками) и коллегами.

**Цель исследования.** уточнить актуальный на современном этапе компонентный состав ПКК будущего врача, определить роль гуманитарных дисциплин в эффективности формирования ПКК, предложить подходы и принципы обучения, методический инструментарий для формирования основ ПКК будущего врача в рамках дисциплины «Иностранный язык».

**Материалы и методы.** Для уточнения актуального на современном этапе компонентного состава ПКК будущего врача нами были проанализированы действующие российские и международные нормативно-правовые документы (ФГОС ВО «Лечебное дело», профессиональные стандарты по медицинским специальностям<sup>2</sup>, ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»<sup>3</sup>, приоритетный проект «Обеспечение здравоохранения квалифицирован-

<sup>2</sup> Профессиональный стандарт «Врач-лечебник (врач-терапевт участковый)». URL: <https://www.consultant.ru/> (дата обращения: 02.02.2020).

<sup>3</sup> Федеральный закон от 1 января 2018 года № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 12.02.2020).

ными специалистами»<sup>4</sup> и чек-лист экзаменационной станции «Сбор жалоб и анамнеза на первичном приеме» в рамках этапа «Оценка практических навыков (умений) в симулированных условиях» Объективного структурированного клинического экзамена (ОСКЭ)<sup>5</sup>, что позволило определить основные моменты, которые необходимо учитывать при достижении поставленных целей:

– по окончании медицинского вуза будущий врач-лечебник должен быть готов к решению профессиональных задач медицинской, организационно-управленческой и научно-исследовательской видов деятельности, соответственно при определении типичных профессиональных ситуаций общения следует выделять такие ситуации, как «Коммуникация с пациентом», «Взаимодействие в коллективе» и «Научно-исследовательская деятельность в сфере здравоохранения»;

– в рамках каждой из предлагаемых нами профессиональных ситуаций общения представляется необходимым выделить номенклатуру коммуникативных ЗУН, а также личностных качеств и отношений, освоение которых будет способствовать формированию у будущего врача определенной системы ценностей для успешного взаимодействия с собеседником, включающей эмпатию, управление эмоциями, этическое поведение и другие;

– утверждение телемедицинских консультаций как одной из форм организации первичного приема пациентов определяет потребность у будущих медиков в приоб-

ретении знаний об особенностях телемедицинской этики и деонтологии, а именно соблюдение принципа информированного согласия, обеспечение конфиденциальности и анонимности при обработке и пересылке медицинской информации, исполнение норм медицинского права, следование общеэтическим правилам общения и поведения [6: 37-39], знание следования логической структуре онлайн-консультации, знание показаний (состояний), при которых допустимо проведение первичных телемедицинских консультаций [7]. Более того, ввиду расширения форматов оказания врачебной помощи и медицинской профилактики выпускнику медицинского вуза также необходимо знать о принципах цифрового этикета, включающих самопрезентацию в сети, регуляцию отношений между врачом и пациентом в виртуальном пространстве, уважительное отношение к приватности информации и другое [8]. Отсюда обязательным становится введение в состав компонентов модели ПКК будущего врача таких элементов, как «этическое поведение в формате цифрового общения», «знание успешного использования возможностей цифрового формата общения» и «знание минимизации рисков цифрового формата общения».

На основании выделяемых нами коммуникативных ЗУН, личностных качеств и ценностных отношений были определены три основных компонента модели ПКК будущего врача: деятельностный (коммуникативные умения и навыки), когнитивный (коммуникативные знания) и ценностный (личные качества, ценностные отношения). Предлагаемая нами модель отражает актуальные российские реалии и сочетает в себе доказавшие свою эффективность отечественные и зарубежные методические практики обучения клиническому общению [9], [10]. Модель может быть использована для формирования ПКК в рамках любой дисциплины рабочего учебного плана.

<sup>4</sup> Паспорт приоритетного проекта «Обеспечение здравоохранения квалифицированными специалистами. URL: <http://static.government.ru/media/files/1eRqKLkIgA3N0dsBllhypSYTbtAXqAEq.pdf> (дата обращения: 02.02.2020).

<sup>5</sup> Паспорт экзаменационной станции (типовой) «Сбор жалоб и анамнеза на первичном приеме врача паспорт станций». URL: [https://fmza.ru/upload/medialibrary/2b1/pasport\\_kn\\_opros\\_kn\\_10.05.pdf](https://fmza.ru/upload/medialibrary/2b1/pasport_kn_opros_kn_10.05.pdf) (дата обращения: 02.02.2020).

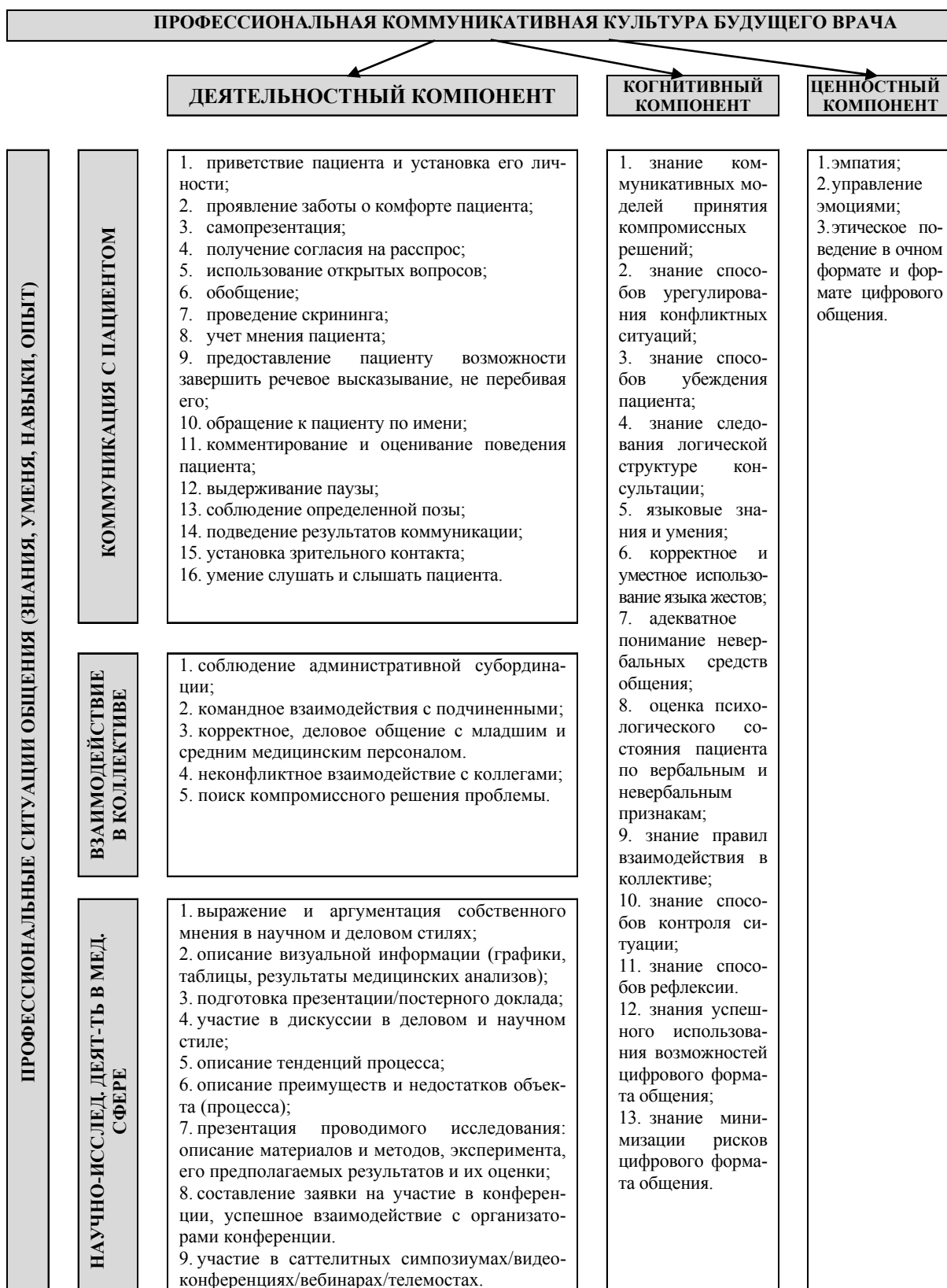


Рис. 1. Модель ПКК будущего врача [21].

Введение компетентного подхода привело к статусным изменениям многих учебных дисциплин в высшей школе: каждая дисциплина приобрела особое значение в аспекте формирования личности профессионала [11: 108]. Дисциплины гуманитарного блока, являясь непрофильными в медицинском вузе, превратились в системообразующие предметы профессиональной подготовки современного специалиста, необходимый инструмент профессионализации в избранной им предметной области (Л.В. Яроцкая [12], Л.Г. Кузьмина [13], Н.П. Хомякова [14], Н.Ф. Коряковцева [15]).

Подобные трансформации статуса гуманитарных дисциплин привели к необходимости пересмотра содержания обучения с учетом актуальных требований государственного и общественного заказов к профессиональной подготовке специалистов в области здравоохранения, одним из условий которых является высокий уровень сформированности ПКК будущего врача. Учитывая долгосрочность процесса формирования ПКК, считаем, что его реализация должна осуществляться в течение всего периода додипломного образования, пронизывая все дисциплины учебного плана медицинского вуза и делая основной акцент на гуманитарные дисциплины, такие как «История», «История медицины», «Иностранный язык» (ИЯ), «Латинский язык», «Психология и педагогика», «Экономика» и «Биоэтика». Более того, в процессе обучения дисциплинам гуманитарного блока формируются как общекультурные, общепрофессиональные, так и профессиональные компетенции, заявленные во ФГОС ВО «Лечебное дело».

Среди всех вышеперечисленных дисциплин гуманитарного блока, представленных в рабочем учебном плане медицинского вуза, дисциплина ИЯ, на наш взгляд, обладает наибольшим потенциалом для формирования основ ПКК будущего

врача на начальном этапе обучения в силу следующих факторов:

- с точки зрения содержания и методического обеспечения коммуникативный потенциал дисциплины ИЯ значительно выше, чем у всех других дисциплин в виду направленности на межкультурную коммуникацию, этику общения и межличностное взаимодействие;

- реализуемый в рамках данной дисциплины коммуникативный подход наделяет ее полномочиями занять ведущую позицию в процессе формирования ПКК;

- общая трудоемкость дисциплины ИЯ (180 академических часов) существенно превышает объем академических часов, выделяемых на все другие дисциплины гуманитарного блока действующих рабочих учебных планов отечественных медицинских вузов;

- результатами обучения по этой дисциплине являются ряд общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, представленных во ФГОС ВО «Лечебное дело»;

- дисциплина ИЯ официально признана важной составляющей процесса подготовки специалиста любого профиля, рассматривается как инструмент освоения профессионального знания и как необходимое средство иноязычного профессионального общения; за этой дисциплиной закреплён статус обязательного и систематизирующего междисциплинарного предмета профессиональной подготовки, способствующего также социализации личности обучающегося [16];

- обучение ИЯ основывается на создании педагогических и методических условий, подчеркивающих интеллектуальное достоинство каждого обучающегося, особенность его точки зрения, уникальность видения ситуации, индивидуальность в подходе к решению проблемы, персональный стиль мышления [17: 4];

- на современном этапе дисциплина ИЯ в неязыковом вузе относится к группе

метадисциплин, способствующих профессиональной социализации будущих специалистов.

Все вышеперечисленные факторы приводят к тому, что на первом курсе именно дисциплина ИЯ должна занять ведущую позицию в аспекте создания условий и механизма формирования ПКК.

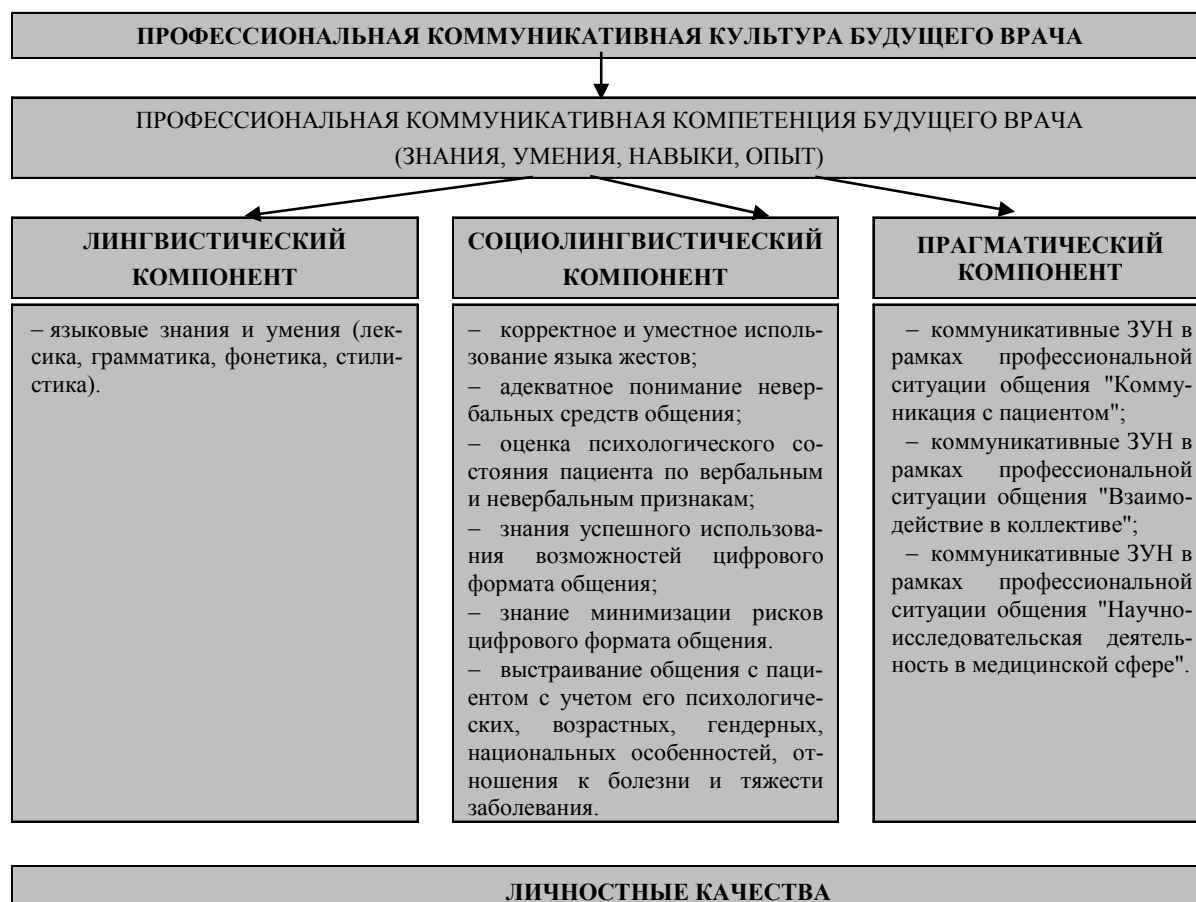
В современных работах российские ученые-лингводидакты определяют формирование профессиональной коммуникативной компетенции как основную цель обучения ИЯ в неязыковых вузах. Под профессиональной коммуникативной компетенцией исследователи понимают готовность к коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке для решения задач профессиональной деятельности.

Основываясь на разработанном Советом Европы документе «Общеввропейские компетенции владения иностранным языком: Изучение, обучение, оценка» [18], мы принимаем, что профессиональная коммуникативная компетенция состоит из *лингвистического* (знание лексики, фонетики, грамматики, стилистики), *социолингвистического* (социокультурные условия использования языка) и *прагматического* (организация коммуникативных действий) компонентов, характерных для той или иной профессиональной сферы.

Ориентируясь на предлагаемую нами модель ПКК будущего врача, дисциплина ИЯ в медицинском вузе будет отвечать за формирование тех ее элементов, которые также соотносятся со знаниями, умениями, навыками и личностными качествами, входящими в состав лингвистического, социолингвистического и прагматического компонентов профессиональной коммуникативной компетенции. Так, например, лингвистический компонент отражает готовность специалиста-медика строить орфоэпически, лексически, грамматически, стилистически корректные формы и синтаксические конструкции в устной и письменной речи; способность и готовность к

пониманию природы языковых ошибок и умение их корректировать. *Социолингвистический* компонент заключается в умении врача выбирать корректную лингвистическую форму в зависимости от условий коммуникативного акта: ситуации, жанра, коммуникативной цели, социальной роли коммуникантов, формата проведения консультации (очный/цифровой) и так далее. *Социолингвистический* компонент также подразумевает способность и готовность врача выстраивать общение с пациентами с учетом психологических, возрастных, гендерных, национальных особенностей, отношения к болезни и тяжести заболевания [19]. Под *прагматическим* компонентом врача рассматривается способность и готовность эффективно воздействовать на субъекты медицинской деятельности с помощью лингвистических и паралингвистических средств в соответствии с целью и условиями профессионального медицинского общения (коммуникация с пациентами/коллегами, очный/цифровой форматы взаимодействия) (рис. 2).

Учитывая широкие возможности дисциплины ИЯ в аспекте формирования ПКК будущего врача, первоочередной задачей становится обеспечение научно-методической базы, в основе которой будут лежать эффективные в аспекте содержания и методического наполнения обучающие модели, востребованные на современном этапе профессиональные ситуации общения и основные коммуникативные ЗУН и личностные качества. Обозначенные выше условия приводят к необходимости модернизации содержания и наполнения рабочей программы дисциплины, переориентации целей, задач и методов обучения этой дисциплине в медицинском вузе, где новым фокусом будет формирование ПКК будущего врача в рамках востребованных на современном этапе профессиональных коммуникативных ситуаций; методический инструментарий и дидактические ресурсы (учебно-методические пособия и онлайн-ресурсы).



**Рис. 2.** Модель корреляции ПКК будущего врача и профессиональной коммуникативной компетенции [21].

На кафедре иностранных языков Северо-Западного государственного медицинского университета им. И.И. Мечникова (СЗГМУ им. И.И. Мечникова) первым шагом на пути к модернизации содержания дисциплины ИЯ стала разработка и внедрение обновленного тематического плана и интерактивного модуля по формированию ПКК будущего врача [20]. Интерактивный модуль, архитектура которого была подробно представлена в нашей предыдущей работе [21], включает десять уроков, направленных на формирование ЗУН и отношений в контексте трех ключевых ситуаций профессионального общения («Коммуникация с пациентом», «Взаимодействие в коллективе» и «Научно-исследовательская деятельность в медицинской сфере»). Следует отметить,

что на этапе проектирования плана и модуля разработчики сделали больший акцент на ситуацию «Коммуникация с пациентом», которая является более объёмной среди двух других. Так, в рамках ситуации «Коммуникация с пациентом» авторами было выделено шесть типичных микроситуаций общения, соответствующих структурным составляющим врачебной консультации в рамках пациент-ориентированного подхода (1. Первичный прием. Начало консультации; 2. Первичный прием. Сбор информации; 3. Первичный прием. Структура консультации и выстраивание отношений; 4. Первичный прием. Объяснение и планирование; 5. Первичный прием. Завершение и планирование; 6. Первичный прием. Использование основных навыков общения в

конкретных ситуациях). Подобный выбор микроситуаций позволил решить несколько задач одновременно: во-первых, заложить прочный фундамент для формирования готовности к ведению профессиональной коммуникации в рамках «врач-пациент» как на русском, так и на иностранном языках; во-вторых, способствовать формированию профессионально важных для будущих врачей личностных качеств (например, эмоциональный интеллект, эмпатия, терпение, принятие, толерантность и т.д.).

Все уроки данного модуля имеют единообразную структуру, включающую такие блоки заданий, как Lead-in (упражнения для погружения в тему урока), Watch the lecture (просмотр видеолекции по теоретическим основам темы и выполнение серии заданий к ней), Communication skills (презентация списка функциональных фраз, упражнения на их активизацию в речи, просмотр двух видео диалогов-образцов и упражнения на их обсуждение), Scenario (сценарий, направленный на закрепление приобретенных коммуникативных ЗУН). Построенные по такой модели уроки позволяют довести до автоматизма учебную деятельность студентов и впоследствии их речевые действия, способствуют активизации междисциплинарных связей между ИЯ и специальными дисциплинами, создают условия для приобретения квазипрофессионального опыта.

Так, в частности, второй урок представляемого нами модуля направлен на формирование коммуникативных ЗУН и отношений, необходимых для успешной коммуникации в рамках микроситуации «Первичный прием. Начало консультации».

Блок Lead-in состоит из двух упражнений, направленных на погружение в тему урока и подготовку к последующему просмотру видеолекции о правильно организованном начале врачебной консультации. Так, в частности, в первом упражнении

блока Lead-in авторы предлагают обучающимся ознакомиться с краткой информацией о кампании #hellomynameis, инициированной британским врачом. Выполняя данное задание, студенты обсуждают значение правильно структурированной врачебной консультации, важность самопрезентации врача при первичном осмотре пациента и предполагают степень успешности проводимой кампании в Великобритании, а затем делают предположения, насколько подобная инициатива стала бы результативной в России. Второе упражнение данного блока включает анкету по удовлетворенности пациента качеством проведенной консультации. Студентам предлагается вспомнить один из своих последних визитов к врачу и оценить его с точки зрения личного эмоционального состояния до встречи с доктором, во время консультации и после нее, что, в целом, способствует формированию эмоционального интеллекта, критического мышления и эмпатии.

В блоке Watch the lecture студенты в мини-группах обсуждают вопросы, связанные с профессиональными качествами врача, возможном влиянии возраста, пола и внешности врача на дальнейшее взаимодействие с пациентом, делают предположения о правильной модели организации момента начала консультации. Далее обучающиеся знакомятся с видеолекцией, во время просмотра которой находят подтверждения на их предположения. После вторичного видеопросмотра студенты отвечают на детальные вопросы по содержанию материала, а затем обсуждают модели организации начала консультации, причины неудовлетворения пациента визитом к врачу, важность умения слушать и слышать пациента, навыка установки зрительного контакта, корректного и уместного использования языка жестов, правильной интерпретации невербальных средств общения.



В блоке Communication skills студенты знакомятся с таблицей, в которой представлены группы функциональных фраз, необходимых для введения начала приема. Также в этом блоке студентам предлагается прослушать два диалога и отметить услышанные функциональные фразы из таблицы.

Последним завершающим блоком урока является Scenario, в котором представлен сценарий начала консультации, детально описаны роли врача и пациента. В процессе работы над сценарием и во время его презентации по ролям у студентов формируются навыки приветствия пациента и установки его личности, навык проявления заботы о комфорте пациента, навык самопрезентации, навык установки зрительного контакта, умение слушать и слышать пациента, языковые знания и умения, навыки эмпатии и другие.

Таким образом, интерактивный модуль по формированию ПКК, построенный на принципах междисциплинарности, интегративности, диверсификации и профессиональной ориентации, уже на начальном этапе обучения в вузе предоставляет широкие возможности для погружения в будущую профессиональную деятельность, способствует формированию базовых коммуникативных ЗУН и отношений в рамках типичных профессиональных ситуаций общения, содействует повышению уровня языковой подготовки и получению теоретических основ по коммуникации, врачебной этике и деонтологии, конфликтологии, психологии, социологии, культурологии, объединяет цели и задачи всех видов учебной работы.

#### **Результаты исследования и выводы.**

Проведенное исследование позволило нам выявить ряд положений по вопросу формирования ПКК будущего врача у студентов медицинских вузов в рамках компетентностного подхода:

1. На современном этапе высокий уровень сформированности ПКК будущего врача становится обязательным условием подготовки в медицинском вузе. При разработке модели формирования ПКК будущего врача следует ориентироваться как на типичные для медицинской профессиональной деятельности ситуации общения («Коммуникация с пациентом», «Взаимодействие в коллективе», «Научно-исследовательская деятельность в сфере здравоохранения»), так и различные форматы коммуникации (очный/цифровой).

2. В силу своего широкого развивающего, воспитательного, духовно-нравственного, социокультурного, этического и коммуникативного потенциала дисциплины гуманитарного блока рабочего учебного плана медицинского вуза могут и должны стать центральным звеном для формирования ПКК будущего врача.

3. На первом курсе обучения в медицинском вузе дисциплина ИЯ может стать ведущей дисциплиной по формированию основ ПКК будущего врача ввиду ее коммуникативного и содержательного потенциала, высокой общей трудоемкости, создаваемых ею педагогических и методических условий.

4. Модернизация тематического плана по дисциплине ИЯ и внедрение интерактивного модуля с активными, имитирующими реальные ситуации общения заданиями в образовательный процесс СЗГМУ им. И.И. Мечникова имело положительное влияние на формирование ПКК студентов 1 курса, проходивших обучение в рамках дисциплины в 2017-2018 учебном году. Так, в частности, результаты проведенного по завершению летней практики анкетирования свидетельствуют о повышении уровня сформированности ПКК у студентов контрольной группы на 27% в сравнении с экспериментальной группой, где обучение проводилось по традиционному

тематическому плану. Более того, студенты контрольной группы отметили значительную уверенность при общении с пациентами и персоналом, проявление большего интереса к анализу следования структуре консультации со стороны врача, повышение заинтересованности в участии в различных образовательных и научно-практических мероприятиях.

5. Положительные результаты эксперимента доказывают успешность введения профессионально-ориентированной коммуникативной подготовки на первом курсе в рамках дисциплины ИЯ, которая закла-

дывает основы речевого развития и принципы формирования ПКК не только на иностранном языке, но и на родном в том числе. Последующая подготовка будущих врачей также должна строиться на сквозной основе, пронизывая уже специальные дисциплины либо на уровне модульной интеграции, либо на уровне переориентации их целей, но с учетом методики, реализуемой в рамках дисциплины ИЯ, что будет способствовать формированию высокого уровня ПКК и успешной подготовке к прохождению первичной аккредитации специалистов.

### БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Пидкасистый П.И., Вульф Б.З., Давыдова О.В., Иванов В.Д., Куканова Е.В., Фетискин Н.П. Психология и педагогика: учебник для вузов [под ред. П.И. Пидкасистого]. – М.: Юрайт, 2010. – 714 с. – ISBN: 978-5-9916-0194-8

2. Кан-Калик В.А. Учителю о педагогическом общении. – М.: Просвещение, 1987. 198 с.

3. Соколова В.В. Культура речи и культура общения. М.: Просвещение, 1995. 192 с.

4. Мудрик А. В. Социализация и смутное время. М.: Знание, 1991. 80 с.

5. Трофимова Г.С. Педагогическая коммуникативная компетентность: теоретический и прикладные аспекты: монография. – Ижевск: УдГУ, 2012. 116 с. – ISBN 978-5-4312-0095-3

6. Владимирский А.В., Морозов С.П., Урванцева И.А., Коваленко Л.В., Воробьев А.С. Применение телемедицинских технологий в кардиологии: учеб. пособие. – Сургут: Изд-во СурГУ, 2019. 115 с.

7. Владимирский А.В. Первичная телемедицинская консультация «Пациент-врач»: первая систематизация методологии // Журнал телемедицины и электронного здравоохранения. 2017. №2(4). С. 109-120. DOI: 10.29188/2542-2413-2017-3-2-109-120

8. Мамина Р.И. Этикет и его измерения в информационном обществе // Информационное общество: образование, наука, культура и технологии будущего. 2018. №2. С. 204-216. ISSN: 2587-8557

9. Kurtz S.M., Silverman J.D., Draper J. Teaching and Learning Communication Skills in Medicine. Radcliff Medical Press Ltd., Oxford, UK. 1998. P. 388.

10. Krupat E., Frankel R., Stein T., Irish J. The Four Habits Coding Scheme: validation of an instrument to assess clinicians' communication behavior. Patient Educ Couns. 2006. P. 38–45.

11. Рубцова А.В., Алмазова Н.И. Стратегия развития профессионально ориентированного иноязычного образования в высшей школе // Научно-технические ведомости СПбГПУ. Гуманитарные и общественные науки. 2017. Т. 8, № 2. С. 107–114. DOI : 10.18721/JHSS.8212

12. Яроцкая Л.В. Иностраный язык и становление профессиональной личности (неязыковой вуз): монография – М.: Триумф, 2016. 258 с.– ISBN: 978-5-89392-721-4

13. Кузьмина Л.Г. Потенциал иноязычной подготовки в становлении современного профессионала // Английский для нефилологов. Проблемы ESP: сб. ст. – Воронеж: ООО «Изд-во РИТМ», 2018. – ISBN: 978-5-6041121-2-0 – С. 3-12

14. Хомякова Н.П. Обучение юристов иностранному языку специальности в бакалавриате и магистратуре: цели, принципы, содержание и средства обучения // Вестник Московского государственного лингвистического университета. 2015. № 14 (725). С. 139-151. ISSN: 1993-4750

15. **Коряковцева Н.Ф.** Иностранный язык как средство гуманитаризации профессиональной подготовки современного специалиста // Вестник Московского государственного лингвистического университета. Образование и педагогические науки. 2016. №1(763). С. 33-43. eISSN: 2500-3488 ISSN 2500-3488

16. Решение УМО по лингвистическому образованию, 2019 URL: [https://linguanet.ru/proektnaya-deyatelnost/novosti/?element\\_id=6409](https://linguanet.ru/proektnaya-deyatelnost/novosti/?element_id=6409) (дата обр.: 02.02.2020)

17. **Алмазова Н.И., Рубцова А.В., Крылова Е.А., Ерёмин Ю.В., Смольская Н.Б.** Стратегии индивидуализации высшего иноязычного профессионально-ориентированного образования: подходы, методы, технологии: монография. – СПб.: Политех-Пресс, 2020. ISBN: 978-5-7422-6895-6. – 128 с.

18. **Ирисханова К.М.** Общеввропейские компетенции владения иностранным языком: изучение, преподавание, оценка: монография [пер. с англ. под ред. К.М. Ирисхановой; Совет Европы]. – М.: Изд-во МГЛУ, 2003.

19. **Орлова Е.В.** Культура профессионального общения врача: коммуникативно-компетентный подход: монография. – М.: Форум, 2012. – 288 с. – ISBN: 978-5-91134-606-5

20. **Липатова Е.Г.** Интерактивный модуль по формированию профессиональной коммуникативной культуры будущего врача. [Электронный ресурс]. URL: <https://moodle.szgmu.ru/course/view.php?id=144> (дата обращения: 10.07.2019).

21. **Липатова Е.Г.** Формирование профессиональной коммуникативной культуры будущего врача в рамках дисциплины «Иностранный язык» // Современные наукоемкие технологии. 2019. № 9. С. 135-142. ISSN: 1812-7320

## REFERENCES

1. Psihologija i pedagogika : uchebnik dlja vuzov [pod red. P.I. Pidkasičogo]. M. : Jurajt, 2010. 714 s. – ISBN: 978-5-9916-0194-8

2. **Kan-Kalik V.A.** Učitelju o pedagogičeskom obshhenii. M.: Prosveshhenie, 1987. 198 s.

3. **Sokolova V.V.** Kul'tura rechi i kul'tura obshhenija. M.: Prosveshhenie, 1995. 192 s.

4. **Mudrik A.V.** Socializacija i smutnoe vremja. M.: Znanie, 1991. 80 s.

5. **Trofimova G.S.** Pedagogičeskaja komunikativnaja kompetentnost': teoretičeskij i prikladnye aspekty: monografija. Izhevsk : UdGU, 2012. 116 s. – ISBN 978-5-4312-0095-3

6. Primenenie telemedicinskih tehnologij v kardiologii : ucheb. posobie / A. V. Vladzimirskij [i dr.]. Surgut : Izd-vo SurGU, 2019. 115 s.

7. **Vladzimirskyy A.V.** PatientInitiated Direct-to-Consumer Telemedicine Consultations: First Step Fora Methodology Systematization // Journal of Telemedicine and E-Health. 2017. №2 (4). P. 109-120. DOI: 10.29188/2542-2413-2017-3-2-109-120

8. **Mamina R.I.** Jetiket i ego izmerenija v informacionnom obshhestve // Informacionnoe obshhestvo: obrazovanie, nauka, kul'tura i tehnologii budushhego. 2018. №2. P. 204-216. ISSN: 2587-8557

9. **Kurtz S.M., Silverman J.D., Draper J.** Teaching and Learning Communication Skills in Medicine. Radcliff Medical Press Ltd., Oxford, UK. 1998. P. 388.

10. **Krupat E., Frankel R., Stein T., Irish J.** The Four Habits Coding Scheme: validation of an instrument to assess clinicians' communication behavior. Patient Educ Couns. 2006. P. 38–45.

11. **Rubcova A.V., Almazova N.I.** Strategija razvitija professional'no orientirovannogo inozazychnogo obrazovanija v vysshej shkole // Nauchno-tehnicheskie vedomosti SPbGPU. Gumanitarnye i obshhestvennye nauki. 2017. T. 8, № 2. P. 107–114. DOI : 10.18721/JHSS.8212

12. **Jarockaja L.V.** Inostrannyj jazyk i stanovlenie professional'noj lichnosti (nejazykovoj vuz): monografija. – M.: Triumf, 2016. 258 s. – ISBN: 978-5-89392-721-4

13. **Kuz'mina L.G.** Potencial inozazychnoj podgotovki v stanovlenii sovremennogo professionala // Anglijskij dlja nefilologov. Problemy ESP – 2018. Vyp. 9. Voronezh: OOO «Izd-vo RITM», 2018. P. 3-12. – ISBN: 978-5-6041121-2-0

14. **Khomiakova N.P.** Teaching a specialized Foreign Language to law students for bachelor's and Master's Degrees: Aims, Principles, Content and Techniques // Vestnik of Moscow State

Linguistic University. 2015. № 14 (725). P. 139-151. ISSN: 1993-4750

15. **Koryakovtseva N.F.** Foreign Language Learning as a means of maintaining Humanitarian approach to Professional Education // Vestnik of Moscow State Linguistic University education and teaching. 2016. № 1 (763). P. 33-43. eISSN: 2500-3488 ISSN 2500-3488

16. Reshenie UMO po lingvisticheskomu obrazovaniju, 2019 URL: [https://linguanet.ru/proektnaya-deyatelnost/novosti/?ELEMENT\\_ID=6409](https://linguanet.ru/proektnaya-deyatelnost/novosti/?ELEMENT_ID=6409). (data obrashhenija: 02.02.2020).

17. Strategii individualizacii vysshego inozazychnogo professional'no-orientirovannogo obrazovanja: podhody, metody, tehnologii: monografija / N.I. Almazova [i dr.]. SPb.: Politeh-Press, 2020. 128 s.

18. Obshheevropejskie kompetencii vladenija inostrannym jazykom: izuchenie, prepodavanie,

ocenka / Departament sovremennyh jazykov Direktorata po obrazovaniju, kul'ture i sportu Soveta Evropy; Perevod vypolnen na kafedre stilistiki anglijskogo jazyka MGLU pod obshh. red. prof. K. M. Irishanovoj. M.: Izd-vo MGLU, 2003.

19. **Orlova E.V.** Kul'tura professional'nogo obshhenija vracha: kommunikativno-kompetentnostnyj podhod: monogr. M.: Forum, 2012. 288 s. – ISBN: 978-5-91134-606-5

20. **Lipatova E.G.** Interaktivnyj modul' po formirovaniju professional'noj kommunikativnoj kul'tury budushhego vracha. URL: <https://moodle.szgmu.ru/course/view.php?id=144> (data obrashhenija: 02.02.2020).

21. **Lipatova E.G.** Professional communicative culture forming in future doctors within the Framework of Foreign Language discipline. *Modern high technologies*. 2019. № 9. P.135-142. ISSN 1812-7320

**Lipatova E.G. Formation of future doctor's professional communication culture within the competence-based approach.** The article deals with the formation of future doctor's professional communication culture within the competence-based approach. The author determines the current changes that have caused the introduction of new requirements to the results of future doctors' training at the present stage. Based on the achievements of Russian and international academics the author defines the concept of professional communication culture in relation to the medical field, describes its component composition, highlighting the communication knowledge, skills and personal qualities, specific to key communication situations in the field of healthcare. The author reveals the communicative and humanitarian potential of the discipline «Foreign Language», which determines, along with other humanitarian disciplines, the effectiveness of the professional communication culture formation process. The article offers methods and principles of training, methodological tools and conditions for the most productive process of professional communication culture formation. The validity of the proposed pedagogical and methodological conditions of the learning process is confirmed by the qualitative and quantitative results of the experiment on the future doctor's professional communication culture formation, conducted at the Foreign Languages Department of Mechnikov North-Western State Medical University in the 2017-2018 academic year.

COMMUNICATION CULTURE; MODEL OF FUTURE DOCTOR'S COMMUNICATION CULTURE; COMMUNICATION CULTURE FORMATION; FOREIGN LANGUAGE DISCIPLINE; COMPETENCE-BASED APPROACH

---

**Citation:** Lipatova E.G. Formation of future doctor's professional communication culture within the competence-based approach. *Teaching Methodology in Higher Education*. 2020. Vol. 9. No 32. P. 47–58. DOI: 10.18720/HUM/ISSN 2227-8591.32.04