

Научная статья

УДК 378.1

DOI: 10.57769/2227-8591.12.1.07

*Т. А. Нам, М. В. Смирнов***СОЦИАЛЬНО ЗНАЧИМЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ НА ПРИМЕРЕ «ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ»**

НАМ Татьяна Анатольевна – кандидат педагогических наук, доцент; Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого; Политехническая, 29, Санкт-Петербург, 195251, Россия. SPIN-код РИНЦ: 1087-9233; ORCID: 0000-0002-4790-5419. nam_ta@spbstu.ru

NAM Tatiana A. – Peter the Great St. Petersburg Polytechnic University; 29, Politechnicheskaya, St. Petersburg, 195251, Russia.

ORCID: 0000-0002-4790-5419. nam_ta@spbstu.ru



СМИРНОВ Максим Владимирович – специалист по работе с молодежью; Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого; Политехническая, 29, Санкт-Петербург, 195251, Россия. SPIN-код РИНЦ: 8128-3126; ORCID: 0000-0002-9898-3521, smirnov_mv2@spbstu.ru

SMIRNOV Maksim V. – Peter the Great St. Petersburg Polytechnic University; 29, Politechnicheskaya, St. Petersburg, 195251, Russia. ORCID: 0000-0002-9898-3521. smirnov_mv2@spbstu.ru

Аннотация. В статье авторы рассматривают вопросы интеграции социально значимых технологий в учебно-воспитательный процесс образовательных организаций высшего образования, природу и характеристики социально значимых практик. Социально значимые технологии в обучении предлагают большое количество возможностей для развития и совершенствования образовательной системы. Они делают обучение более доступным, интерактивным и персонализированным. Анализируются возможности технологии «Обучения служением» для повышения уровня благосостояния, качества жизни общества, развития у молодежи профессиональных и универсальных компетенций, формирования ценностей, личностных качеств и раскрытия творческих способностей. Университет рассматривается как образовательный центр, способствующий развитию интеллектуальных направлений добровольчества, обладающих как образовательным, так и социальным потенциалом. Исследуются наиболее релевантные формы реализации «Обучения служением». В частности, на примере проекта «Всероссийская онлайн школа медиаволонтеров» проводится структурный анализ данной технологии. Проект успешно реализуется на базе университетского «Добро.Центра» Санкт-Петербургского политехнического университета Петра Великого в рамках межсекторного сотрудничества и социальной франшизы Ассоциации волонтерских центров, действующей при поддержке Министерства науки и высшего образования РФ. Онлайн-обучение становится все более популярным в современном образовании. Оно позволяет студентам из различных регионов и стран получать качественное образование независимо от географического расположения. Онлайн-платформы предлагают широкий спектр курсов и программ, которые студенты могут изучать в удобное для них время. Благодаря онлайн-обучению студенты могут самостоятельно организовывать свое образование и преодолевать

географические и социальные барьеры. В совокупности, представленные в статье социально значимые технологии: онлайн-обучение и обучение служением дают синергетический эффект в профессиональном образовании.

Ключевые слова: ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ, ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ, СОЦИАЛЬНО ЗНАЧИМЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО, МЕДИАВОЛОНТЕРСТВО

Для цитирования: Нам Т. А., Смирнов М. В. Социально значимые технологии в профессиональном образовании на примере «Обучение служением» // Вопросы методики преподавания в вузе. 2024. Т. 13. № 1. С. 99–115. DOI: 10.57769/2227-8591.12.1.07

Статья открытого доступа, распространяемая по лицензии CC BY-NC 4.0 (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>).

Research article

DOI: 10.57769/2227-8591.12.1.07

SOCIALLY SIGNIFICANT TECHNOLOGIES IN PROFESSIONAL EDUCATION WITH «SERVICE LEARNING» PROJECT AS EXAMPLE

Abstract: The issues of socially significant technologies integration in the educational process of universities, the nature and characteristics of socially significant practices are considered. Socially significant technologies in education offer a large number of opportunities for the development and improvement of the education system. They make learning more accessible, interactive and personalized. The article analyzes the possibilities of the «Service Learning» technology for improving the level of well-being, quality of life in society, development of hard and soft skills of young people, formation of values, personal qualities and disclosure of creative abilities. The university is an educational center promoting the development of pro-bono and intellectual areas of volunteerism with both educational and social potential. The authors investigate the most relevant forms of Service Learning project implementation. In particular, the example of the project «All-Russian Online School of Media Volunteers» provides the structural analysis of this technology. The project is successfully implemented on the basis of the «Dobro.Center» at Peter the Great St. Petersburg polytechnic University within the framework of intersectoral cooperation and social franchise of the Association of Volunteer Centers operating with the support of the Ministry of Science and Higher Education of the Russian Federation. Online learning is becoming increasingly popular in modern education. It allows students from different regions and countries to receive quality education regardless of their geographical location. Online platforms offer a wide range of courses and programs that students can study at their convenience. Through online learning, students can self-organize their education overcoming geographical and social barriers. In general, the socially relevant technologies of online learning and service learning presented in this article have a synergistic effect in vocational education.

Keywords: SERVICE LEARNING, PROFESSIONAL EDUCATION, SOCIALLY SIGNIFICANT TECHNOLOGIES, INTELLECTUAL VOLUNTEERING, MEDIAVOLUNTEERING

For citation: Nam T. A, Smirnov M. V. Socially significant technologies in professional education with «Service Learning» project as example. *Teaching Methodology in Higher Education*. 2024. Vol. 13. No 1. P. 99–115. DOI: 10.57769/2227-8591.12.1.07

This is an open access article under the CC BY-NC 4.0 license (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>).

© Published by Peter the Great St. Petersburg Polytechnic University, 2024.

Введение. Как отмечают исследователи [1, 2, 3], скорость современной жизни, огромный объем информации и необходимость стремительно и гибко реагировать на изменения, интеграционные процессы во всех сферах жизни и деятельности молодежи требуют четкого понимания терминологического аппарата во избежания «бега на месте» на пути к цели. В качестве основной цели деятельности мы определяем формирование развивающей и саморазвивающейся среды через социально значимую проектную деятельность и технологии в образовательной среде университета.

Актуальность исследования подтверждается растущей востребованностью таких социально значимых технологий в современной образовательной системе, как «Обучение служением». Социально значимые технологии в профессиональном образовании – это система методик, применяемых в процессе социального проектирования, решения проблем и развития молодежи и общества. Они способствуют изменению сознания молодых людей, влияют на социокультурные, политические и даже экономические структуры и системы. Перед авторами встает проблема определения места социально значимых технологий в современной системе высшего образования и поиска успешных механизмов и практик их интеграции.

Понятие «социально значимые технологии» появилось относительно недавно, но существует уже давно. Это обусловлено тем, что раньше накопленный опыт просто передавался из поколения в поколение в форме сохранения традиций. Сейчас данные технологии становятся предметом ряда научных исследований и методических пособий [4, 5, 6, 7].

Социально значимые технологии позволяют прогнозировать, регулировать и корректировать взаимодействие между людьми, на основе которых возможно создание модели управления общественными процессами. Наличие такой модели позволяет выявить проблемные аспекты общественных отношений, определить точки роста, создавая условия для саморазвития и самореализации молодежи, одновременно принося пользу обществу.

Грамотное применение социально значимых технологий позволяет проводить «мягкую и гибкую» политику по воспитанию молодежи, прививая им общечеловеческие ценности, нормы, культуру поведения и общения, формируя образ лидера общественного мнения. Такое общество формирует высокий уровень реализации творческого потенциала каждой личности, проявления деятельностного патриотизма, гражданственности, ответственности, как за свою собственную судьбу, так и за жизнь общества. Отмечается [8], что студенческие инициативы и проекты приобретают направленность на созидание, творчество, поиск новых путей взаимодействия и сотрудничества с представителями разных поколений (в том числе между преподавателями и студентами) через социальное партнерство, заинтересованный диалог и обмен мнениями.

Так, в Санкт-Петербургском политехническом университете Петра Великого (СПбПУ) [9] сложилась эффективная система работы по поддержке и развитию молодежных социально значимых инициатив и проектов, реализуемых через добровольческую деятельность и интеграцию методологии «Обучение служением» в образовательную программу университета (далее по тексту – ОС). ОС фокусируется на целях в области устойчивого развития через социально значимое обучение. Это практика реализации образовательных проектов с социальной пользой.

Исследование возможностей и эффективного применения социально значимых технологий в процессе реализации ОС в системе профессионального образования развивает универсальные компетенции и гражданскую позицию студентов. Все знания приходят через опыт. Если знания не проверены на практике, они остаются всего лишь теорией в пассивном запасе. Соответственно, активизация знаний, воспитание и обучение всегда проходят через практическую деятельность, чтоб студенты, так сказать, «не витали в облаках» всестороннего развития личности. При этом сама образовательная организация высшего образования (далее по тексту – ООВО) более активно и непосредственно принимает участие в развитии своего региона через реализацию третьей миссии университета.

Методы исследования: традиционный анализ вторичных данных, структурный анализ практики на базе СПбПУ.

Результаты и дискуссия. В настоящее время известны различные подходы, методологии, методы, технологии и способы их реализации, которые могут быть использованы в социально-образовательном проектировании. Таким образом, возникает вопрос: «Обучение служением» – это методика, методология, технология или подход? Отличительной особенностью методики является направленность на целевую, содержательную и вариативно-ориентировочную компоненту. Далее, отработанная методика становится технологией. Педагогическая технология содержит определенный алгоритм действий, в котором акцент на процессуальной, качественной составляющей [5]. Технология представлена заданной последовательностью выполнения действий и критериями оценки результатов выполнения. Через конкретные технологии, методики и инструментальные средства реализуется методология. Вместе они служат для обеспечения полного жизненного цикла и достижения целей проекта с заданными результатами, качеством и в установленное время. Таким образом, формируется основа образовательного подхода, характеризующегося масштабностью и системностью, в процессе социального проектирования в рамках образовательной деятельности ООВО.

«Обучение служением» – это не только развитие профессиональных компетенций, но, как отмечают исследователи [10, 11, 12] и образовательный подход обучения гражданственности, человеческим ценностям, воспитание

социальной и личной ответственности, отзывчивости. Это эффективный инструмент для развития личности и создания позитивного социального воздействия. ОС предполагает совместное участие студентов и преподавателей в решении социально значимых общественных проектов. При этом следует отметить, что ОС дает хороший рефлексивный опыт. Важно, что ОС способствует получению конкретных результатов практической работы, достигаемые за счет накопленного опыта действий и общения со студентами в процессе проектной социально значимой деятельности и практико-ориентированного, творческого подхода к учебной и внеучебной деятельности в ООВО. В словаре Ожегова под «служением» понимается работа на пользу чего-нибудь (высокого стиля), не предполагающая обязанности (как служба в армии), регулярности (как церковная служба), односторонности воздействий (как социальная помощь) [13]. Один из отечественных основоположников ОС А. Н. Зленко пишет, что служение – это отношение к профессиональной и общественной работе, основанное на стремлении полностью воплотить ее в ценностный потенциал. Социальные студенческие инициативы могут дать начало для значимых инновационных и бизнес-ориентированных проектов, которые также могут иметь и научный потенциал, лечь в основу более глубокого анализа и исследования. Творческий и личностный потенциал молодежи направлен не на потребительскую, а на созидательную деятельность в интересах людей и общества [14].

Благодаря ОС студенты учатся планировать и строить собственную образовательную траекторию. В процессе ОС осуществляется работа над реальными проектами, происходит активное взаимодействие обучающихся как друг с другом, так и с преподавателями, партнерами. Студенты активно участвуют в решении организационных вопросов, самостоятельном поиске и распределении ресурсов проекта.

Важно подчеркнуть, что в процессе реализации ОС развиваются не только навыки проектной деятельности, но и универсальные компетенции [15, 16, 17] наравне и параллельно с профессиональными компетенциями. Это способствует формированию положительной мотивации и интереса к будущей профессии, а также повышению самооценки за счет получения живого общественного отклика, наглядного и осязаемого результата собственной деятельности, обратной связи, расширения информационного поля о карьерных возможностях.

Результатом применения ОС является обеспечение условий для осмысления, анализа и ранжирования собственных и существующих ценностей, инициирование предложений и проектов, направленных на саморазвитие и благо окружающих.

В свою очередь, учитывая педагогический потенциал добровольчества, отмечаемый исследователями [18, 19, 20], важно понимать, что добровольческая деятельность является эффективным инструментом для успешной интеграции

ОС в учебно-воспитательный процесс в университете. Рассмотрим в качестве примера «Добро.Центр СПбПУ», который уже доказал действенность, демонстрируя высокий уровень проектирования моделей будущего через целенаправленное формирование преемственности от наставников, студенческих лидеров своим последователям, обеспечивая «круговорот студентов» со смыслами и ценностями.

В рамках деятельности «Добро.Центра» (Центр волонтерских проектов «Гармония», далее по тексту – ДЦ «Гармония» или ДЦ) СПбПУ студенты одновременно получают возможность участия в рабочих проектах для портфолио достижений и оказания реальной помощи обществу через взаимодействие с некоммерческими организациями (далее по тексту – НКО). Через участие в добровольческих образовательных проектах, проходя разные виды практики (рассредоточенная, производственная, преддипломная и др.) в рамках учебных дисциплин (например, «Основы проектной деятельности» и др.), студенты применяют теоретические знания «в полях», приобретают практический опыт и создают положительные изменения в обществе. В результате обучение выступает более глубоким, практико-ориентированным и ценным процессом как для студентов, так и для общества.

ДЦ «Гармония» функционирует в соответствии с регламентами первой социальной франшизы в РФ Ассоциации волонтерских центров (АВЦ). Главной целью создания социальной франшизы «Добро.Центр» [21] является объединение добровольческих организаций на базе разных ООВО в едином смысловом и методическом поле. Одним из актуальных сервисов франшизы становится внедрение ОС в образовательный процесс в университете. Данный сервис направлен на формирование в образовательной организации системы инициирования и реализации молодежных социальных проектов для развития социокультурной среды, способствующей всестороннему развитию личности обучающегося, а также являющейся одновременно элементом учебно-воспитательного процесса в университете. ОС создает прочные связи между ООВО и обществом, способствуя взаимодействию, кооперации и сотрудничеству.

В дополнение, ДЦ может выступать в роли Проектного офиса в ООВО, который осуществляет общую координацию учебно-воспитательного процесса по методологии ОС, формирование банка социально значимых задач и общественных проектов по согласованию с заказчиками, внешними партнерами (в том числе, через платформу «ДОБРО.РФ»), проведение экспертизы проектов и обучения кураторов/наставников, которые сопровождают студентов в части подготовки и управления проектом.

Рассмотрим реалистичные и менее «болезненные» формы реализации ОС в ООВО на примере СПбПУ:

- Прохождение студентами учебной, производственной или преддипломной практики на базе НКО.
- Разработка курсового проекта в формате общественного, социально значимого (добровольческого) проекта.
- Учебная дисциплина в рамках образовательной программы Модуля по софт-скиллс комплементарно с интеграцией онлайн-курсов на платформе «Добро.Университет» АБЦ.
- Реализация выпускной квалификационной работы в формате общественного проекта на базе НКО.
- Реализация общественного проекта как компонента дисциплины (модуля).
- Реализация общественного проекта в рамках дисциплины «Основы проектной деятельности» и/или дисциплины «Введение в специальность».

Таким образом, ОС может успешно интегрироваться в основную образовательную программу университета через социально значимую проектную деятельность, целью которой является не только достижение конкретных образовательных результатов, но и получение социального эффекта для общества.

В вопросах интеграции технологии «Обучение служением» в образовательный процесс перед ООВО встает ряд вопросов, связанных с обеспечением репрезентативности тех навыков, которые получают студенты, тем компетенциям, которые лежат в рамках изучаемых дисциплин. Выработка универсального содержания проекта, настолько детализированного, чтобы взять его за шаблон или эталон, видится авторам невозможной. Во всяком случае, при условии, что не будет нарушаться принцип студенческой инициативы.

На основании опыта флагманской практики Всероссийской онлайн-школы медиаволонтеров MediaVOL (далее – MediaVOL), разработанной студентами коммуникационных направлений подготовки СПбПУ под патронажем ДЦ «Гармония» СПбПУ, авторы проанализируют процесс подготовки, реализации, и оценки данного проекта, реализованного в рамках учебной деятельности (прохождение учебной, производственной, преддипломной практики и стажировки).

MediaVOL как практика экспериментального характера, направленная на интеграцию социально значимой деятельности в основную образовательную программу обучения строилась на основной *гипотезе*: медиаволонтерство способствует повышению социальной активности молодежи, освещая деятельность НКО, формируя информативный и вовлекающий контент, который способствует участию в решении социальных проблем, а также формированию профессионального сообщества молодых специалистов, которые могут успешно совмещать учебную и внеучебную деятельность.

Данная практика способствует образовательному успеху студентов при их полной включенности в решение социальных проблем общества. Студенты активно участвуют в организации, обучении и взаимодействии с преподавателями, наставниками, экспертами, демонстрируя высокий уровень инициативности, мотивации и самостоятельности. В завершении практики они получают итоговый результат своей деятельности в виде готовых решений реальных кейсов заказчиков – НКО.

Проект позволяет встроить практическую социально значимую деятельность в образовательный процесс как студентов-организаторов, которые развивают навыки проектной деятельности, социального саморегулирования и самоуправления, так и студентов-участников MediaVOL, которые знакомятся с медиаволонтерством как направлением практической деятельности, которая ложится в основу учебной или производственной практики, научно-исследовательской или выпускной квалификационной работы.

Существуют примеры [22, 23, 24, 25], когда университет как образовательный центр выступает эффективной площадкой для развития интеллектуальных направлений добровольчества, к которым относится и медиаволонтерство. Медиаволонтеры могут способствовать формированию волонтерских сообществ [26], повышению гражданской активности [27], патриотическому воспитанию молодежи, создавая осознанный, информативный и увлекательный контент, который побуждает людей участвовать в добровольческой деятельности [28].

Таким образом, практика MediaVOL полностью отвечает целям методики «Обучение служением», способствуя более успешному усвоению академической программы, позволяя студентам применять и развивать свои навыки в решении социальных проблем и создании позитивных изменений в обществе, а также соответствует развитию добровольческой деятельности в целом.

Прежде чем приступить к поэтапному рассмотрению процессов подготовки, реализации, и оценки данного проекта, важно отметить, что проекты в рамках технологии «Обучение служением» могут иметь существенные различия с точки зрения формирования социального заказа. Ранее авторы, изучая форматы коммуникационных проектов в контексте ОС, разработали типологию коммуникационных проектов в рамках технологии «Обучение служением» [9], согласно которой существуют три типа проектов: ориентированные на НКО, ориентированные на ООВО и комплементарный.

MediaVOL является ярким примером комплементарного проекта, основным заказчиком которого выступает СПбПУ в лице ДЦ «Гармония», который выполняет роль агрегатора, консолидируя социальные заказы на медиаволонтерскую деятельность со стороны НКО и социально ответственного бизнеса. Так, на этапе планирования была разработана концепция и дорожная карта проекта, включающая в себя цель и задачи проекта, построенные на базе

рассмотренной гипотезы, а также сформированы образовательный, практический и воспитательный компоненты, которые выступят фундаментом проекта в дальнейшем.

Цель MediaVOL как практики в рамках ОС заключается в создании условий для более эффективного усвоения образовательной программы путем вовлечения студентов в социально значимую деятельность, которая напрямую связана с тем, что входит в сферу интересов и практико-ориентированной деятельности обучающихся.

Реализация данного проекта направлена на повышение престижа добровольчества в молодежной среде и расширение межсекторного взаимодействия в сфере добровольчества, организованного и проводимого силами активных, ориентированных на результат студентов при поддержке педагогов-наставников. Задачи MediaVOL:

1. Создание условий для успешного освоения образовательной программы посредством участия в социально значимой деятельности.

2. Организация практико-ориентированного обучения студентов коммуникационных направлений подготовки, проработать и составить учебные и конкурсные ситуационные задания для кейс-чемпионата совместно с заказчиками (представителями НКО), провести подготовку к итоговой аттестации студентов по результатам организации и участия во Всероссийской онлайн-школе медиаволонтеров MediaVOL.

3. Популяризация и повышение престижа добровольчества, в частности медиаволонтерской деятельности в процессе освоения студентами основной образовательной программы обучения.

4. Привлечение молодых специалистов-коммуникаторов к созданию контента, формирующего ценности человеколюбия, патриотизма и социальной активности.

5. Формирование системы воспитания личности, деятельностного патриотизма через повышение осведомленности о возможностях добровольчества с акцентом на принцип «знания приходят через опыт, созидательную деятельность, направленную не только на портфолио и резюме, но и на благо общества, страны».

6. Построение и развитие системы наставничества, в том числе молодежного наставничества, когда студенты младших курсов, задействованные как участники MediaVOL, перенимают опыт студентов старших курсов, выступающих организаторами.

7. Создание дополнительных возможностей и мест прохождения практики (учебной, производственной, рассредоточенной, преддипломной, проектной и др.), а также стажировок.

Важно отметить, кого авторы относят к понятию «студенты коммуникационных направлений подготовки». В их число входят обучающиеся

по направлениям: 42.03.01 «Реклама и связи с общественностью», 39.04.01_03 «Социология коммуникаций и медиааналитика», 44.04.02_03 «Педагогический дизайн в цифровой среде», 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление», 38.03.01 «Экономика» и 38.04.02 «Менеджмент». Благополучателями проекта выступают представители НКО и волонтерских объединений Санкт-Петербурга. Помимо профессиональных компетенций, практика развивает такие универсальные компетенции (далее по тексту – УК), как сотрудничество, ориентация на результат, стратегическое мышление, цифровая и коммуникативная грамотность, саморазвитие. Данные УК соответствуют самостоятельно установленным образовательным стандартам СПбПУ⁸ [29] и конструктору компетенций автономной некоммерческой организации «Россия – страна возможностей»⁹ [30].

При разработке дорожной карты проекта было принято решение построить программу мероприятия на трех основных компонентах:

Образовательный компонент MediaVOL – это трехмесячное практико-ориентированное обучение по эффективным коммуникациям и продвижению добровольческих, благотворительных проектов, подготовка и организация 3-дневного обучающего интенсива – Всероссийской онлайн школы по медиаволонтерству.

Практический компонент MediaVOL – финальное мероприятие Проекта – Кейс-чемпионат, который позволяет студентам применить знания и навыки при решении реальных актуальных проблем местного сообщества по запросу от некоммерческих организаций, сотрудничающих с университетским волонтерским центром.

Воспитательный компонент MediaVOL заключается в формировании у студентов культуры осознанного производства и потребления контента. Медиаволонтеры создают контент, стимулирующий укрепление ценностей человеколюбия, гражданственности и деятельного патриотизма. Медиаволонтеры – это люди, формирующие созидательное информационное поле с любовью к людям и Родине.

По завершении этапа концептуализации и планированию авторы приступили к этапу реализации проекта, который включает в себя следующие мероприятия:

1. Формулирование социального заказа ДЦ «Гармония» СПбПУ в соответствии с особенностями учебного плана студентов коммуникационных направлений подготовки.

⁸Образовательные стандарты и требования // СПбПУ [Электронный ресурс]. URL: <https://www.spbstu.ru/sveden/eduStandarts/> (дата обращения: 24.02.2024).

⁹ Оценка компетенций // Президентская платформа «Россия – страна возможностей» [Электронный ресурс]. URL: <https://softskills.rsv.ru/> (дата обращения: 24.02.2024).

2. Предварительный подбор партнеров и стейкхолдеров из числа НКО, бизнеса и государственных организаций для совместной реализации проекта, опираясь на Экосистему развития добровольчества СПбПУ¹⁰ [31].

3. Формирование команды из 10-12 активных студентов старших курсов обучения, заинтересованных в прохождении практики (учебной, производственной, проектной, преддипломной) в рамках изучения профильных учебных дисциплин.

4. Подбор команды из 30 студентов-медиаволонтеров младших курсов обучения для совместной трехмесячной подготовки команды с проработкой базовых практических знаний, умений и навыков (SMM, копирайтинг, работа с графическими редакторами, медиа материалами, фандрайзинг и др.). В процессе работы над подготовкой мероприятия студенты сами изучают множество материалов, занимаются бенчмаркингом и исследуют успешный опыт в сфере организации мероприятий, продвижения и т. д.

5. Разработка программы итогового мероприятия в формате Всероссийской онлайн-школы медиаволонтеров, включая разработку треков, выбор тематик для обучения, организацию пиар-кампании мероприятия, подбор заданий для кейс-чемпионата.

6. Организация и проведение онлайн-интенсива и кейс-чемпионата MediaVOL.

7. Подведение итогов и аналитика MediaVOL. Завершение Практики в рамках ОС, сбор и обработка обратной связи участников, итоговая аттестация членов команды.

Ценность этой практики заключается в том, что студенты сами участвуют в организации, обучении и взаимодействии с преподавателями, наставниками, экспертами. Участники демонстрируют высокий уровень инициативности, включенности, мотивации, самостоятельности и организованности, поскольку чувствуют свой собственный вклад не только как исполнители, но и как организаторы, способные влиять на ход развития проекта. Что свидетельствует о значимости реализации данной социально-образовательной практики, которая приносит пользу как студентам, так и обществу. Теория находит проверку на практике, обучение и усвоение знаний проходит в процессе реализации конкретных действий, что в итоге, способствует саморазвитию и самоактуализации студентов.

Что касается результатов MediaVOL, важно рассмотреть их в трех плоскостях: количественная, качественная и коммуникативная эффективность.

Количественные показатели существенно превысили ожидаемые. Благополучатели проекта – 1534 человека из 38 регионов России, среди

¹⁰ Экосистема добровольчества в Политехе // Центр волонтерских проектов «Гармония» СПбПУ [Электронный ресурс]. URL: <https://kpc.spbstu.ru/dobrosystem/> (дата обращения: 24.02.2024).

которых, согласно анкете обратной связи, 50% студентов, 33% сотрудников НКО или активистов волонтерских центров и 9% школьников. По результатам мероприятия было сделано 311 публикаций в сети Интернет с общим охватом 840 000 просмотров.

Важный результат – подтвержденная благополучателями эффективность проекта. Так, 94% участников ответили, что знания, полученные на MediaVOL, помогут им в дальнейшей работе, учебе и жизни. На вопрос «Являетесь ли Вы медиаволонтером?» 36% участников отметили «Еще нет, но благодаря MediaVOL планирую стать».

Качественный эффект MediaVOL определяется тем, что студенты-организаторы смогли улучшить навыки в области дизайна, создания контента и коммуникаций, а также навыки работы в команде, тайм-менеджмента, лидерства и управления рисками. Кроме того, медиаволонтерство способствует развитию креативности и инновационного мышления, так как оно требует постоянного поиска новых идей и решений. Важно отметить и формирование ценностей социальной активности, деятельного патриотизма, ответственности, взаимоуважения и эмоционального интеллекта студентов в процессе реализации практики в рамках образовательной деятельности.

С точки зрения коммуникативной эффективности MediaVOL способствует повышению осведомленности о добровольческой деятельности. Медиаволонтерство – это, во-первых, способ рассказать о социальных проблемах, помочь людям осознать важность этих проблем и возможности каждого в их решении. Во-вторых, это стимулирование создания и потребления импакт-контента (осознанного контента), направленного на формирование ценностей социальной активности, человеколюбия, гражданственности и патриотизма. В-третьих, это освещение работы НКО и волонтерских сообществ, что позволяет развивать добровольчество в регионах и привлекать людей к конкретным действиям и конкретным сообществам.

По результатам проекта студенты успешно освоили различные элементы образовательной программы. Ряд студентов на базе проектов выполнил курсовую работу, некоторые обучающиеся выполнили рассредоточенную практику. Таким образом, проект MediaVOL доказал свою эффективность и как востребованная благополучателями практика, достойно показавшая себя на всероссийском уровне, и как успешный проект в рамках ОС. Медиаволонтерство позволяет студентам применять и развивать свои навыки в решении социальных проблем и создании позитивных изменений в обществе.

Выводы. Интеграция технологии «Обучение служением» в учебно-воспитательную деятельность современных ООВО является одним из наиболее актуальных трендов 2023–2024 годов. При этом ОС демонстрирует высокую эффективность как социально значимая технология в профессиональном образовании. Востребованность данной технологии объясняется ее

комплексным характером, направленным как на укрепление базовых знаний и навыков, посредством практико-ориентированной профессиональной деятельности, так и на развитие универсальных компетенций и ценностей, формирующих культуру профессионала и гражданина. Эффективным драйвером развития ОС выступают университетские волонтерские сообщества («Добро.Центр» и др.), которые, выступая агрегаторами социальных заказов и координаторами учебно-воспитательной деятельности, могут успешно брать на себя функционал проектных офисов. Ярким примером успешно реализованного таким образом проекта выступает вышеописанная Всероссийская онлайн-школа медиаволонтеров MediaVOL, организатором которой выступает «Добро.Центр «Гармония» СПбПУ.

**Примечание. В 2023 году проект MediaVOL был удостоен победы в ряде профессиональных и общественных премий и конкурсов, среди которых Международная коммуникационная премия PROBA AWARDS, Премия Правительства Санкт-Петербурга «Лучший молодежный проект Санкт-Петербурга», Региональная премия в области развития общественных связей «Серебряный Лучник» – Северо-Запад, а также прошел Региональный этап Международной премии #МЫВМЕСТЕ в номинации «Обучение служением», участие в экспертной оценке Всероссийского конкурса на лучшую социальную практику среди образовательных организаций высшего образования, реализуемую по технологии «Обучение служением».*

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

- 1. Закиева Р. Р.** Управление культурно-образовательным пространством развития личности будущего инженера // Ученые записки. Электронный научный журнал Курского государственного университета. 2023. № 2(66). С. 178-183. eISSN: 2074-1774– EDN WSTNEC.
- 2. Абдуллаева М. И.** Актуальные проблемы организации образовательного процесса // Academy. 2020. № 3(54). С. 73-75. – EDN PNDZSG
- 3. Cascio Jamais.** Facing the Age of Chaos // Medium.com [Электронный ресурс]. URL: <https://medium.com/@cascio/facing-the-age-of-chaos-b00687b1f51d> (дата обр.: 17.03.2024).
- 4. Семенова В. В., Оверчук Д. С., Гурцкой Л. Д.** Управление формированием инновационного знания для развития высшей школы в условиях глобализации // Финансовая экономика. 2020. № 2. С. 426-429. –ISSN: 2075-7786– EDN NVBKEF.
- 5. Обучение служением: Методическое пособие / под ред. О.В. Решетникова, С.В. Тетерского. – М.: АБИЦ, 2020. – 216 с. ISBN: 978-5-6044577-2-6.**
- 6. Szymkowiak A., Melović B., Dabić M., Jeganathan K., Kundi G. S.** Information technology and Gen Z: The role of teachers, the internet, and technology in the education of young people. *Technology in Society*. 2021. Vol. 65. P. 101565. – ISSN: 0160-791X – DOI: 10.1016/j.techsoc.2021.101565. – EDN NWBISA.
- 7. Burbules N. C., Fan G., Repp P.** Five trends of education and technology in a sustainable future. *Geography and Sustainability*. 2020. Vol. 1. No 2. Pp. 93–97 ISSN: 2096-7438eISSN: 2666-6839–DOI: 10.1016/j.geosus.2020.05.001
- 8. Коновалова С. А., Буренина В. И.** Творческая самореализация студентов российских вузов в проектной деятельности // Азимут научных исследований: педагогика и психология. 2021. Т. 10. № 1(34). С. 158-161. – DOI: 10.26140/anip-2021-1001-0039. – EDN XXXZTV.

9. Смирнов М. В., Нам Т. А., Попов Д. Г. Интеграция технологии «Обучение служением»: опыт Добро.Центра «Гармония» СПбПУ в профессиональном образовании // Российское общество сегодня: ценности, институты, процессы : Материалы Всеросс. науч. конф., Санкт-Петербург, 16–18 нояб. 2023 г. – СПб.: ООО Издательский дом «Сциентиа», 2023. – С. 1841-1846. – ISBN: 978-5-605-04946-3– EDN PATOFG.

10. Никольский В. С. Обучение служением в России: становление предметного поля // Высшее образование в России. 2023. Т. 32. № 12. С. 9-28. DOI: 10.31992/0869-3617-2023-32-12-9-28. – EDN PWWCVL.

11. Resch K., Schritteser I. Using the Service-Learning approach to bridge the gap between theory and practice in teacher education. *International Journal of Inclusive Education*. 2023. Vol. 27. No 10. Pp.1118-1132. DOI: 10.1080/13603116.2021.1882053

12. Zainuri A., Huda M. Empowering Cooperative Teamwork for Community Service Sustainability: Insights from Service Learning. *Sustainability*. 2023. Vol. 15. No 5. P. 4551. DOI: 10.3390/su15054551. – EDN KWUXNO.

13. Ожегов С. И., Шведова Н. Ю. Толковый словарь русского языка. 1999. ISBN: 5-89285-003-X

14. Казин Ф. А., Хаген С., Причисленко А. Г., Зленко А. Н. Обучение предпринимательству с использованием инструментов позитивной психологии и социального проектирования (пер. с англ. Л. Трониной) // Вопросы образования. 2017. № 3. С. 110-131. DOI: 10.17323/1814-9545-2017-3-110-131. – EDN ZHRDRP.

15. Боровская М.А. Формирование профессиональных компетенций для устойчивого развития: новые технологии и образовательные инновации // Ценности и смыслы. 2023. № 5(87). С. 56-70. DOI: 10.24412/2071-6427-2023-5-56-70. – EDN UUAFEM.

16. Gedviliene G. The Importance of Generic Competences in Adult Education: Case of Volunteering. *Rural Environment. Education. Personality*. 2017. Vol.10. Pp.424-433. ISSN: 2255-808X

17. Dempsey-Brench K., Shantz A. Skills-based volunteering: A systematic literature review of the intersection of skills and employee volunteering. *Human Resource Management Review*. 2022. Vol. 32. No 4. P. 100874. – DOI: 10.1016/j.hrmr.2021.100874. – ISSN: 1053-4822eISSN: 1873-7889– EDN KMOJCF.

18. Богданова Е. В. Педагогическая сущность волонтерской деятельности молодежи // Педагогический профессионализм в образовании : Сб. науч. тр. XI Междунар. науч.-практ. конф., посвящ. 80-летию НГПУ, Новосибирск, 18–19 февр. 2015 г. / Новосибирский государственный педагогический университет. Том I. – Новосибирск: 2015. С. 172-180. ISBN: 978-5-00023-697-0– EDN TXZVUB.

19. Shutenko A. I., Shutenko E. N., Kuzmicheva T. V., Koreneva A. V., Maltseva J. M., Apykhtin A.V. Pedagogical functions and potential of volunteering activities in social upbringing of student youth. *Contemporary Dilemmas: Education, Politics and Values*. 2019. Vol. 7. No 1. P. 76. eISSN: 2007-7890 –EDN XGQJMN.

20. Gómez M. D. C O., Suárez M. L., Garzón F. R., Baxodirovna R. P. S. Exploring the link between volunteering, wellbeing, and positive psychology: the role of NGOs and work placement programs. *Journal of Positive Psychology and Wellbeing*. 2023. Vol. 7. No 2. Pp.1268–1281 ISSN 2587-0130.

21. Что такое Добро.Центр? // ДОБРО.РФ [Электронный ресурс]. URL: <https://center.dobro.ru/> (дата обр.: 20.02.2024).

22. Нестеренко Е. Ю. Центр медиаволонтерства в структуре университета: опыт реализации // Общество. Наука. Образование: сб.ст. Всеросс. науч.-практ. конф. с междунар. уч., Новосибирск, 19-20 апр. 2023 г. / Под ред. А.В. Ефимова, Т.И. Монастырской. Новосибирск: Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2023. С. 21-24. DOI: 10.55648/978-5-91434-086-2-2022-9-11. ISBN: 978-5-91434-082-4 – EDN ANYDGG.

23. Cívico-Ariza A., Colomo-Magaña E., González-García E., Sánchez-Rivas E. Volunteering in the university context: Student perception and participation. *Education Sciences*. 2020. Vol. 10. No 12. p.380. – eISSN: 2227-7102– DOI: 10.3390/educsci10120380

24. Evans C., Yusof Z. N. Volunteering: A viable alternative work experience for university students? *Industry and Higher Education*. Vol. 37. No 1. Pp.110-120. DOI: 10.1177/09504222221093180

25. Byrne M. H., Ashcroft J., Wan J. C., Alexander L., Harvey A., Arora A., Brassett C. Examining medical student volunteering during the COVID-19 pandemic as a prosocial behaviour during an emergency. *Postgraduate Medical Journal*. 2023. Vol. 99. No 1174. – Pp. 883-893. – DOI: 10.1093/postmj/qgad015. – EDN BQSYLU.

26. Ahmad S. N., Mas'od A., Sulaiman Z. Current Issues and Emerging Trends of Social Media Effectiveness in Volunteer Organization. *Third International Conference on Tourism, Technology and Business Management*. 2020. Pp. 96-107. – eISBN:978-967-2426-15-8

27. Rausch A. S. Role of Local Newspaper Media in Generating a Citizen Volunteer Consciousness. *International Journal of Japanese Sociology*. 2002. Vol. 11. No 1. – Pp. 102-117.

28. Bruns A. Making Sense of Society Through Social Media. *Social Media + Society*. Vol. 1. No 1. – Pp. 2056305115578679 – DOI: 10.1177/2056305115578679

REFERENCES

1. Zakiyeva R. R. Upravleniye kulturno-obrazovatelnyim prostranstvom razvitiya lichnosti budushchego inzhenera // Uchenyye zapiski. Elektronnyy nauchnyy zhurnal Kurskogo gosudarstvennogo universiteta. 2023. № 2(66). – S. 178-183. –eISSN: 2074-1774– EDN WSTNEC.

2. Abdullayeva M. I. Aktualnyye problemy organizatsii obrazovatel'nogo protsessa // Academy. 2020. № 3(54). S. 73-75. – EDN PNDZSG

3. Cascio Jamais. Facing the Age of Chaos // Medium.com [Elektronnyy resurs]. URL: <https://medium.com/@cascio/facing-the-age-of-chaos-b00687b1f51d> (data obrashcheniya: 17.03.2024).

4. Semenova V. V., Overchuk D. S., Gurtskoy L. D. Upravleniye formirovaniyem innovatsionnogo znaniya dlya razvitiya vysshey shkoly v usloviyakh globalizatsii // Finansovaya ekonomika. 2020. № 2. S. 426-429. –ISSN: 2075-7786– EDN NVBKEF.

5. Obucheniye sluzheniyem: Metodicheskoye posobiye / pod red. O.V. Reshetnikova, S.V. Teterskogo. – M.: AVTs, 2020. – 216 s. ISBN: 978-5-6044577-2-6.

6. Szymkowiak A., Melović B., Dabić M., Jeganathan K., Kundi G. S. Information technology and Gen Z: The role of teachers, the internet, and technology in the education of young people. *Technology in Society*. 2021. Vol. 65. P. 101565. – ISSN: 0160-791X DOI: 10.1016/j.techsoc.2021.101565. – EDN NWBISA.

7. Burbules N. C., Fan G., Repp P. Five trends of education and technology in a sustainable future. *Geography and Sustainability*. 2020. Vol. 1. No 2. Pp. 93–97 – ISSN: 2096-7438eISSN: 2666-6839–DOI: 10.1016/j.geosus.2020.05.001

8. Konovalova S. A., Burenina V. I. Tvorcheskaya samorealizatsiya studentov rossiyskikh vuzov v proyektnoy deyatelnosti // Azimut nauchnykh issledovaniy: pedagogika i psikhologiya. 2021. T. 10. № 1(34). S. 158-161. – DOI: 10.26140/anip-2021-1001-0039. – EDN XXXZTV.

9. Smirnov M. V., Nam T. A., Popov D. G. Integratsiya tekhnologii «Obucheniye sluzheniyem»: opyt Dobro.Tsentra «Garmoniya» SPBPU v professionalnom obrazovanii // Rossiyskoye obshchestvo segodnya: tsennosti, instituty, protsessy : Materialy Vseross. nauch. konf., Sankt-Peterburg, 16–18 noyab. 2023 g. SPb.: OOO Izdatelskiy dom "Stsiyentia", 2023. – S. 1841-1846. – ISBN: 978-5-605-04946-3– EDN PATOFG.

10. Nikolskiy V. S. Obucheniye sluzheniyem v Rossii: stanovleniye predmetnogo polya // Vyssheye obrazovaniye v Rossii. 2023. T. 32. № 12. S. 9-28. DOI: 10.31992/0869-3617-2023-32-12-9-28. – EDN PWWCVL.

11. Resch K., Schritteser I. Using the Service-Learning approach to bridge the gap between theory and practice in teacher education. International Journal of Inclusive Education. 2023. Vol. 27. No 10. Pp.1118-1132. DOI: 10.1080/13603116.2021.1882053

12. Zainuri A., Huda M. Empowering Cooperative Teamwork for Community Service Sustainability: Insights from Service Learning. Sustainability. 2023. Vol. 15. No 5. P. 4551. DOI: 10.3390/su15054551. – EDN KWUXNO.

13. Ozhegov S. I., Shvedova N. Yu. Tolkovyy slovar russkogo yazyka. – 1999. ISBN: 5-89285-003-X

14. Kazin F. A., Khagen S., Prichislenko A. G., Zlenko A. N. Obucheniye predprinimatelstvu s ispolzovaniyem instrumentov pozitivnoy psikhologii i sotsialnogo proyektirovaniya (per. s angl. L. Troninoy) // Voprosy obrazovaniya. 2017. № 3. S. 110-131. – DOI: 10.17323/1814-9545-2017-3-110-131. – EDN ZHRDRP.

15. Borovskaya M. A. Formirovaniye professionalnykh kompetentsiy dlya ustoychivogo razvitiya: novyye tekhnologii i obrazovatelnyye innovatsii // Tsennosti i smysly. 2023. № 5(87). S. 56-70. – DOI: 10.24412/2071-6427-2023-5-56-70. – EDN UUAFEM.

16. Gedviliene G. The Importance of Generic Competences in Adult Education: Case of Volunteering. Rural Environment. Education. Personality. 2017. Vol.10. Pp.424-433. – ISSN: 2255-808X

17. Dempsey-Brench K., Shantz A. Skills-based volunteering: A systematic literature review of the intersection of skills and employee volunteering. Human Resource Management Review. 2022. Vol. 32. No 4. P. 100874. – DOI: 10.1016/j.hrmr.2021.100874. – ISSN: 1053-4822eISSN: 1873-7889– EDN KMOJCF.

18. Bogdanova E. V. Pedagogicheskaya sushchnost volonterskoy deyatelnosti molodezhi // Pedagogicheskiy professionalizm v obrazovanii : Sb. nauch. tr. XI Mezhdunar. nauch.-prakt. konf., posvyashch. 80-letiyu NGPU, Novosibirsk, 18–19 fevr. 2015 g. / Novosibirskiy gosudarstvennyy pedagogicheskiy universitet. Tom I. – Novosibirsk: 2015. – S. 172-180. – ISBN: 978-5-00023-697-0– EDN TXZVUB.

19. Shutenko A. I., Shutenko E. N., Kuzmicheva T. V., Koreneva A. V., Maltseva J. M., Apykhtin A. V. Pedagogical functions and potential of volunteering activities in social upbringing of student youth. Contemporary Dilemmas: Education, Politics and Values. 2019. Vol. 7. No 1. P. 76. – eISSN: 2007-7890 –EDN XGQJMN.

20. Gómez M. D. C. O., Suárez M. L., Garzón F. R., Baxodirovna R. P. S. Exploring the link between volunteering, wellbeing, and positive psychology: the role of NGOs and work placement programs. Journal of Positive Psychology and Wellbeing. 2023. Vol. 7. No 2. Pp.1268–1281 – ISSN 2587-0130.

21. Chto takoye Dobro.Tsentr? // DOBRO.RF [Elektronnyy resurs]. URL: <https://center.dobro.ru/> (data obrashcheniya: 20.02.2024).

22. Nesterenko E. Yu. Tsentr mediavolonterstva v strukture universiteta: opyt realizatsii // Obshchestvo. Nauka. Obrazovaniye : sb.st. Vseross. nauch.-prakt. konf. s mezhdunar. uch., Novosibirsk, 19-20 apr. 2023 g. / Pod red. A.V. Yefimova, T.I. Monastyrskoy. – Novosibirsk: Sibirskiy gosudarstvennyy universitet telekommunikatsiy i informatiki, 2023. – S. 21-24. DOI: 10.55648/978-5-91434-086-2-2022-9-11. – ISBN: 978-5-91434-082-4– EDN ANYDGG.

23. Cívico-Ariza A., Colomo-Magaña E., González-García E., Sánchez-Rivas E. Volunteering in the university context: Student perception and participation. Education Sciences. 2020. Vol. 10. No 12. p.380. eISSN: 2227-7102– DOI: 10.3390/educsci10120380

24. Evans C., Yusof Z. N. Volunteering: A viable alternative work experience for university students? Industry and Higher Education. Vol. 37. No 1. Pp.110-120. DOI: 10.1177/09504222221093180

25. Byrne M. H., Ashcroft J., Wan J. C., Alexander L., Harvey A., Arora A., Brassett C. Examining medical student volunteering during the COVID-19 pandemic as a prosocial behaviour during an emergency. Postgraduate Medical Journal. 2023. Vol. 99. No 1174. Pp. 883-893. DOI: 10.1093/postmj/qgad015. – EDN BQSYLU.

26. Ahmad S. N., Mas'od A., Sulaiman Z. Current Issues and Emerging Trends of Social Media Effectiveness in Volunteer Organization. Third International Conference on Tourism, Technology and Business Management. 2020. Pp. 96-107. – eISBN:978-967-2426-15-8

27. Rausch A. S. Role of Local Newspaper Media in Generating a Citizen Volunteer Consciousness. International Journal of Japanese Sociology. 2002. Vol. 11. No 1. – Pp. 102-117.

28. Bruns A. Making Sense of Society Through Social Media. Social Media + Society. Vol. 1. No 1. – Pp. 2056305115578679 – DOI: 10.1177/2056305115578679

Статья поступила в редакцию 04.03.2024. Одобрена 26.03.2024. Принята 29.03.2024

Received 04.03.2024. Approved 26.03.2024. Accepted 29.03.2024

© Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого, 2024.